

ALGEMENE VOORWAARDEN PILUMNUS B.V. (B2B)

1. IDENTITEIT VAN DE VERKOPER.

Wij zijn:

Pilumnus B.V.
Cuylitsstraat 53
2018 Antwerpen

E-mailadres: klaartje@justfoods.be
Website: www.justfoods.be
Telefoonnummer: 0494 24 80 53
Ondernemingsnummer: 0728.599.167
Bankrekeningnummer: BE84 0018 6502 4959

Wij zijn een handelsonderneming die zich toelegt op het ontwikkelen van recepten voor, de verdeling van, en het verkopen van baby-, peuter-, en kindervoeding aan winkels en groothandelaars onder de naam "just."

2. TOEPASSELIJKHEID & VOORWAARDEN.

1. Onze algemene voorwaarden zijn van toepassing op elk contract, elk aanbod, elke offerte, en elke verkoop door ons aan u als klant, tenzij wij uitdrukkelijk en schriftelijk andersluidende voorwaarden zouden hebben aanvaard die de toepassing van (bepalingen uit) deze algemene voorwaarden uitsluiten. Zij hebben bovendien absolute voorrang op de bestel-en/of koop voorwaarden van de koper. Zelfs indien deze laatste het tegenovergestelde bedingen. Indien u als klant bij ons een bestelling plaatst, een offerte aanvraagt, of een overeenkomst aangaat, erkent u dat u kennis heeft genomen van deze algemene voorwaarden en ze zonder voorbehoud aanvaardt.
2. Bij iedere bestelling, factuur, offerte, of iedere andere overeenkomst die tussen uzelf en ons wordt gesloten, bezorgen we u een kopie van deze algemene voorwaarden in een formaat dat u kan bewaren, opslaan of afdrukken. Als naast deze algemene voorwaarden ook bijkomende bijzondere voorwaarden van toepassing zijn, geldt bovenstaande ook voor die bijzondere voorwaarden.
3. Indien u zelf algemene voorwaarden heeft waarvan een of meer bepalingen strijdig zijn met een of meer bepalingen in de onderhavige algemene voorwaarden, worden deze strijdige bepalingen uitgesloten ten voordele van onze algemene voorwaarden.
4. Wij behouden ons het recht voor om deze algemene voorwaarden eenzijdig te wijzigen, op voorwaarde dat

wijzigingen steeds berusten op een voldoende objectief criterium of een bepaalde gebeurtenis. Een eenzijdige wijziging van de voorwaarden kan o.a. plaatsvinden op basis van een wetswijziging of een overname.

3. ONS AANBOD EN UW BESTELLING.

1. Uw bestelling is compleet en de overeenkomst tussen ons is definitief zodra we uw bestelling schriftelijk bevestigen. Bestellingen zonder geldige betaling worden niet aanvaard of verwerkt.
2. In geval van ernstige wanprestatie van de klant die niet rechtgezet wordt binnen 14 kalenderdagen na kennisgeving, kan de Overeenkomst door ons met onmiddellijke ingang stopgezet worden. Wij behouden ons het recht voor om bestellingen te weigeren.
3. In geval van liquidatie, faillissement, bankroet, gerechtelijk akkoord of stopzetting van betalingen, zullen alle vorderingen van ons t.a.v. de klant onmiddellijk opeisbaar en betaalbaar zijn.

4. BETALING EN PRIJS.

1. Facturen zijn ten laatste betaalbaar 14 dagen na factuurdatum, tenzij anders overeengekomen. Indien de factuur na 14 dagen onbetaald is, wordt van rechtswege en zonder ingebrekestelling op het verschuldigde bedrag een interest van 8% aangerekend op basis van artikel 5 van de Wet van 2 augustus 2002 betreffende de bestrijding van de betalingsachterstand bij handelstransacties, plus een forfaitaire schadevergoeding van 15% van het factuurbedrag, met een minimum van 250 euro en dit eveneens van rechtswege, zonder ingebrekestelling en onherleidbaar. Bovendien zijn alle gerechtskosten en andere inningkosten ten laste van de koper.
2. In geval van achterstallige betaling behoudt de verkoper zich het recht voor, en dit zonder dagvaarding, zijn prestaties op te heffen of op te schorten, ongeacht of deze voortvloeien uit het huidige contract dan wel uit voorgaande of latere contracten, en deze pas te hervatten vanaf regularisatie van de betaling.
3. Iedere achterstallige betaling, zelfs gedeeltelijke, vanwege de klant op de vervaldag, laat ons toe bij rechte en automatisch het contract nietig te verklaren. De kennisgeving van deze nietigverklaring zal schriftelijk geschieden (bijv. per email of brief). De verwijlinteressen evenals de forfaitaire schadevergoeding blijven ons verschuldigd onafgezien van de nietigverklaring van de overeenkomst.

4. De goederen blijven de eigendom van de verkoper zolang door de koper de verschuldigde koopsom niet volledig aan de verkoper is voldaan, zelfs indien de goederen bewerkt werden. Eens de goederen geleverd zijn, draagt de koper alle verlies – en vernietigingsrisico's.
5. Het trekken en/of aanvaarden van wissels en andere verhandelbare documenten houdt geen schuldvernieuwing in en vormt geen afwijking van de verkoopsvoorwaarden.
6. Klachten met betrekking tot onze facturatie moeten binnen 4 werkdagen na de factuurdatum aan ons worden meegedeeld per aangetekend schrijven.
7. Onze prijzen zijn exclusief verzendkosten.
8. Wij behouden ons het recht voor om te allen tijde onze prijzen aan te passen, op voorwaarde dat deze aanpassing gebeurt op basis van een objectief inhoudelijk criterium, en mits voorafgaande kennisgeving.

5. CONFORMITEIT EN GARANTIE.

1. Wij garanderen dat onze goederen conform zijn aan uw bestelling en voldoen aan de normale verwachtingen die u ervan mag hebben rekening houdende met de specificaties van het product. Wij garanderen u ook dat onze goederen voldoen aan alle op het ogenblik van uw bestelling bestaande wetten.
2. Zichtbare gebreken van de geleverde producten moeten onverwijld en uiterlijk 24 uur na de levering aan ons worden gemeld. Indien uw klacht betreffende de zichtbare gebreken gegrond is, heeft u recht op een nieuwe kosteloze levering van dezelfde of gelijkaardige producten die u heeft besteld, of op de terugbetaling van de door u betaalde prijs, al dan niet gedeeltelijk, afhankelijk van de vraag of u de geleverde gebrekkige producten wilt behouden.
3. Wij garanderen in de mate van het mogelijke dat onze geleverde producten geen verborgen gebreken bevatten. Mocht u toch verborgen gebreken in de geleverde producten ontdekken, dient u dit op straffe van verval van verhaal, onmiddellijk en uiterlijk binnen de 3 dagen na ontdekking van het gebrek aan ons te melden. Indien uw klacht betreffende de verborgen gebreken gegrond is, heeft u recht op een nieuwe kosteloze levering van dezelfde of gelijkaardige producten die u heeft besteld, of op de terugbetaling van de door u betaalde prijs, al dan niet gedeeltelijk, afhankelijk van de vraag of u de geleverde gebrekkige producten wilt behouden.

6. LEVERING EN UITVOERING.

1. Indien Pilumnus het transport voorziet, worden alle goederen en diensten geleverd op het door u bij uw bestelling aangegeven adres.
2. Levering wordt georganiseerd en bekostigd door de klant, niet door ons. De klant zal dan ook verantwoordelijk zijn voor mogelijke schade die voortvloeit tijdens transport (o.a. ongevallen, bewaring, enz.).

3. De overeengekomen levertermijnen worden enkel gegeven als richtlijnen en verbinden ons tot niets. Als wij deze levertermijnen overschrijden, kan dit nooit aanleiding geven tot ontbinding van de overeenkomst of tot enige boete of schadeloosstelling.

4. Indien de door ons geleverde goederen niet overeenstemmen met de artikelen die op het leveringsbewijs vermeld staan of niet overeenkomen met de artikelen die u had besteld, moet u dit zo snel mogelijk en zeker binnen de 2 werkdagen melden en de artikelen naar ons terug sturen binnen de 2 werkdagen na ontvangst.

7. AANSPRAKELIJKHEID EN OVERMACHT.

1. Alle vooropgestelde leveringstermijnen zijn indicatief. Een vertraging in levering kan geen aanleiding geven tot enige vorm van schadevergoeding, tenzij in geval van opzet, fraude of bedrog in hoofde van ons, en tenzij de vertraging het door u normaal voorziene gebruik van onze producten in het gedrang brengt, met name wat betreft de houdbaarheidsdatum van onze goederen.
2. Wij kunnen niet aansprakelijk worden gesteld voor enige schade voortvloeiend uit de fout van derden, met inbegrip van hun zware of opzettelijke fout, wanneer wij bij de uitvoering van een overeenkomst afhankelijk zijn van medewerking, diensten en/of leveringen van deze derden.
3. Wij zijn niet aansprakelijk of verantwoordelijk voor de bewaring van de goederen eens deze in ontvangst genomen zijn door de klant (inclusief tijdens transport). Dit is de uitsluitende verantwoordelijkheid van de klant of de transporteur.
4. In geval van overmacht zijn de partijen niet gehouden hun verplichtingen na te komen. In dat geval kunnen ofwel de verplichtingen worden opgeschort voor de duur van de overmacht, ofwel kan de overeenkomst definitief, geheel of gedeeltelijk opgezegd worden, mits inachtneming van artikel 1134 van het Burgerlijk Wetboek. Overmacht is elke omstandigheid buiten de wil en controle van de partijen die de nakoming van hun verplichtingen geheel of gedeeltelijk verhindert. Hieronder valt onder meer, en niet beperkt tot: stakingen, brand, bedrijfsstoringen, energiestoringen, storingen in een (telecommunicatie-)netwerk of verbinding of gebruikte communicatiesystemen en/of het op enig moment niet beschikbaar zijn van onze website, niet of niet-tijdige levering van toeleveranciers of andere ingeschakelde derden, arbeidsgeschillen bij derde partijen, oorlog, terreur, handelingen van overheden of regulatoren, extreme klimaat- en weersomstandigheden, etc.
5. In geen geval zal een van de partijen verantwoordelijk of aansprakelijk zijn ten opzichte van de andere partij voor enige vorm van incidentele schade, speciale schade, indirecte schade of gevolgschade als gevolg van of in verband met deze overeenkomst, met inbegrip van maar niet beperkt tot verlies van inkomsten, verlies van winst, verlies van kansen of verkopen, verlies van goodwill of

reputatie, verlies van data of communicatie, zelfs indien de mogelijkheid van dergelijke schade gemeld werd, ingevolge contractuele aansprakelijkheid, onrechtmatige daad (met inbegrip van nalatigheid), of op welke wijze dan ook.

6. De aansprakelijkheid van Pilumnus ten opzichte van de klant of derde partijen zal in ieder geval beperkt zijn tot het kleinste bedrag van: (i) het bedrag te betalen door de klant aan Pilumnus onder deze overeenkomst voor de goederen die aanleiding geven tot de aansprakelijkheidsclaim (factuurbedrag), of (ii) 1.000 euro. Onze aansprakelijkheid is sowieso steeds beperkt tot het bedrag dat door onze verzekering wordt gedekt.

8. OVERIG.

1. We hopen natuurlijk steeds dat al onze klanten 100% tevreden zijn. Als u toch klachten zou hebben over onze diensten, kan u ons contacteren via klaartje@justfoods.be. We doen er alles aan om uw klacht binnen de 7 dagen te behandelen.

2. Onze website, logo's, teksten, publicaties, foto's, namen (o.a. "Just. The better start in life") en in het algemeen al onze communicatie zijn beschermd door intellectuele eigendomsrechten die hetzij bij ons, hetzij bij onze toeleveranciers of andere rechthebbenden liggen. Het is verboden gebruik te maken van en/of wijzigingen aan te brengen aan de intellectuele eigendomsrechten zoals beschreven in dit artikel. Zo mag u bijvoorbeeld tekeningen, foto's namen, teksten, publicaties, logo's, kleurencombinaties, etc. niet kopiëren of reproduceren zonder onze voorafgaande en uitdrukkelijke schriftelijke toestemming.

3. Op alle overeenkomsten die we afsluiten met onze klanten, ongeacht hun woonplaats, is uitsluitend het Belgische recht van toepassing en bij geschillen zijn enkel de rechtbanken van Antwerpen bevoegd.